

平素よりヴァン・ベールをご愛顧いただきまして、  
誠にありがとうございます。

現在も新型コロナウイルスの感染が懸念される状況が続いております。  
感染拡大を防ぐため、下記内容をご確認いただき、ご理解とご協力をお願いいたします。

当サロンでは、新型コロナウイルスの感染対策及び、拡散防止対策として  
下記の通り、衛生管理を徹底しております。

スタッフ一同、お客様にはご安心してお越しいただけますよう、  
感染対策を徹底してお待ちしております。

何卒よろしくお願い申し上げます。

2020年5月

## サロン内及びサロンスタッフの衛生管理

### ■消毒

営業開始前、退店前、お客様ご使用後、サロン全体の消毒を定期的に行います。

消毒する備品に応じ、消毒液を使い分けしております。

スタッフ・お客様の手指消毒はもちろん、サロン内什器や備品、お客様ご利用の備品を  
定期的に消毒を行います。

※使用する機器・備品類は全て清潔保持しております。

#### ・タオルやガウン等のリネン類

お客様ごとに交換し、次亜塩素酸ナトリウムも使用した洗濯をしています。

#### ・施術時使用備品

下記備品を消毒後に、紫外線消毒器に入れて 20 分以上照射しています。  
(スパチュラ・吸引管・ハケ・容器・計量スプーン・ヘアブラシ・セルサー機器のマスク・  
ガーゼ・プラスチック・ガラス・布・金属機器など)

#### ・洗浄できない機器や接触部

(ベッドフレーム・ドアノブ・スリッパ・メイクルーム備品・ドレッサー・i-Pad・筆記具・ゴミ箱など)

お客様ご利用ごとにアルコール製剤を使用し、拭き取り消毒をしています。

サロンスタッフは出勤後すぐに手指消毒し、私服・私物に消毒を吹きかけた後入室します。

## ■手洗いと、手指消毒・うがい

サロンスタッフは、コース前中後、しっかりと手洗いと、手指消毒・うがいを行います。

お客様につきましてもご来店時に、手洗いと手指消毒・うがいのご協力をお願いします。

## ■体温計測

施術前に体温計測をお願いしております。

恐れ入りますが、37.5以上の発熱状態、風邪症状がある場合は、ご予約変更をお願いしております。  
体調が優れない場合は、ご無理なさらずご相談くださいませ。

サロンスタッフも同様、通勤前に自宅にて体温計測を行い、出勤時に、再度検温を実施し、検温表に結果を記入しています。

原則37.5以内の熱がなく、また嫌悪感、風邪症状がない状態であることを確認し出勤しています。

## ■マスクの着用

サロンスタッフは、常時マスクを着用した状態でいます。

お客様につきましても、マスクの着用をお願いします。  
(フェイシャル以外の施術時は、マスク着用をお願いします。)

マスクをお持ちでない場合は、差し上げますので、お申し出ください。

## ■フェイスシールドの着用

サロンスタッフは、フェイシャルエステ施術時に飛沫感染対策として、マスク着用に加え、フェイスシールドを着用します。

フェイスシールドは、施術前後に消毒を行い使用します。



## ■店内換気

1時間に1回程度、換気・空気清浄を行います。

## ■距離をあげたご対応

スタッフ同士、お客様との距離感をできる限りの距離をあげて対応します。

待合時は、お客様同士が重なる場合は間隔をできる限りあけて(2 m以上)ご案内します。

場合によって、お席の移動をお願いしたり、お待ちいただく場合がございます。

できる限りお客様同士がフロントなどで重ならないように努めております。

施術は、お一人ずつ個室にて行っておりますので、ご安心・リラックスしていただける環境をご用意しております。

## ■カウンセリング時のお願い

当サロンは新型コロナウイルス感染予防対策マニュアルを作成し対策を実施しています。

お客様につきましても、新型コロナウイルス感染予防の内容をご理解いただく為、ご案内のお時間を頂戴しております。

サロンスタッフは、お客様対応中もマニュアルを指差し確認しながら施術を行います。

## ■サロンスタッフの体調管理・感染対策

サロンスタッフは、通勤・退勤時もマスク着用を徹底しております。こまめな手洗いと手指消毒、うがいも徹底しております。

37.5度以上の発熱時は、退社・出勤停止しています。  
発熱から14日間は、出勤停止としています。  
発熱の状況等、スタッフの体調管理をサロン責任者が管理しています。

### お客様各位

次の症状がある方、該当する点がございましたらご来店をお控え願います。

1. 風邪の症状(くしゃみや咳が出る)がある方
2. 37.5度以上の熱がある方。(サロンにて検温させていただきます)
3. 強いたるさ(倦怠感)や息苦しさがある方

4. 咳、痰、または胸部に不快感のある方
5. 強い味覚・嗅覚障害がある方。
6. 過去14日以内に、政府から入国制限、入国後の観察期間を必要と発表されている国・地域等への渡航者の方、並びに当渡航者との濃厚接触がある方
7. 過去14日以内に、新型コロナウイルス感染症のクラスター(集団感染)が発生したとされる場所を訪れた方
8. 同居家族や身近な人に感染が疑われる方がいる方
9. その他新型コロナウイルス感染可能性の症状がある方
10. 感染症の回復から1週間経過されていない方
11. 感染が流行している地域への移動を過去14日以内にされた方、並びに該当者との濃厚接触がある方

#### 【その他】

1. 糖尿病、心臓疾患、呼吸器疾患等の基礎疾患がある方、人工透析を受けている方、免疫抑制剤や抗がん剤等を用いている方等については、新型コロナウイルスに感染しますと重症化の可能性があるので、エステティックサロン来店の可否について必ず主治医にご相談ください。

なお、地域の学校で学級(学校)閉鎖などが行われた際は、乳幼児・学童・学生(18歳未満)の方を同伴されてのご来店はご遠慮いただいております。

2. スタッフも同条件で対応しております。

よって、状況に応じてお客様へのご予約対応ができかねる場合も想定されることをご理解いただければ幸いです。

※上記内容に該当された場合のご予約キャンセルにおける、役務消化はございません。

また、上記の対応において有効期限内の役務消化できない場合、役務延長の対応も行っておりますのでご安心ください。

以上、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

ヴァン・ベールは“エステティック認証サロン”として  
衛生管理が適切に実施されていることを  
第三者機関より認証を受けています

